

# 無理な取引の「しわ寄せ」を 防止しましょう！

納期短縮？

STOP!  
しわ寄せ

予算  
据置き？

急な  
仕様変更？

## 11月は「しわ寄せ」防止キャンペーン月間です。

中小企業・小規模事業者・フリーランスの皆さまへ  
仕事上の取引のご相談はこちらへ！

### 取引かけこみ寺



<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>

【受付時間】平日9:00~12:00/13:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話からでもご利用になれます。  
お近くの「取引かけこみ寺」に繋がります。

相談無料

全国 48 か所

秘密厳守

匿名相談可能



0120-418-618

厚生労働省 | 都道府県労働局 | 労働基準監督署



公正取引委員会  
Japan Fair Trade Commission

<https://work-holiday.mhlw.go.jp/shiwayoseboushi/>

しわ寄せ防止特設サイト



しわ寄せ防止  
特設サイト





# 大企業等と取引先中小事業者は共存共栄!

大企業・委託事業者による長時間労働の削減等の取組が、  
取引先中小事業者に対する適正なコスト負担を伴わない  
短納期発注、急な仕様変更などの「し寄せ」を生じさせている場合があります。

## 取引上の3つの注意! ~「労働時間等設定改善法」より~

- 納期の適正化を図りましょう。
- 発注内容の頻繁な変更は控えましょう。
- 発注方法の改善を図りましょう。

事業主の皆様は、長時間労働につながる発注を行わないよう配慮する必要があります。  
長期間にわたる特に過重な労働は、過労死等を引き起こすおそれもあり、取引先の  
労働者の健康障害防止のためにも必要です。



労働時間等見直し  
ガイドライン

■労働時間等設定改善法については、都道府県労働局 雇用環境・均等部（室）にご相談ください

## こんなときは? ~「振興基準」より~

「振興基準」は、受託中小企業の振興を図るため、中小受託事業者及び委託事業者の  
よるべき一般的な基準として定められたものです。



「振興基準」

### 1 労務費、原材料費、エネルギー価格費のコストが 増加してしまった

- ▶労務費の指針を用いて、労務費の上昇分を適切に転嫁できる  
よう協議しましょう。
- ▶特に原材料費やエネルギーコストについては、高騰があった  
場合には、適切なコスト増加分の全額転嫁を目指しましょう。



労務費転嫁指針

### 2 やむを得ず短期発注や急な仕様変更を行うことになってしまった

- ▶残業代などのコストは委託者が負担しましょう!
- ▶働き方改革を阻害する取引を行わないよう、取引条件を改善しましょう。

例えば… ●無理な短納期発注への納期遅れを理由とした受領拒否や減額  
●過度に短納期となる時間指定配送、欠品対応に起因する短いリードタイム、  
適正なコスト負担を伴わない多頻度小口配送 など

### 3 発注内容を変更することになってしまった

- ▶不当なやり直しが生じないように配慮しましょう!
- ▶長期発注計画を示すなど、発注の安定化に努めましょう。

## 11月は「過労死等防止啓発月間」です。 同月間に「過重労働解消キャンペーン」も実施します。

11月7日(土)には「過重労働解消相談ダイヤル」を設置し、都道府県労働局の担当官による特別労働相談を実施します。

過重労働解消相談ダイヤル 令和8年11月7日(土)9:00~17:00 ☎0120-794-713

※11月7日以外でも、各労働基準監督署、労働条件相談ほっとライン(☎0120-811-610)で相談できます。



過重労働解消  
キャンペーン