

## マナブルより領収書等ダウンロードした場合における保存先について

昨今、受講者の皆様より下記のようなお問合せを多くいただいております。

- ・領収書をダウンロードしたが、どこに保存されているかわからない
- ・領収書をダウンロードしようとしたが、既に「領収書発行済み（ダウンロード済）」となっていた。だが、端末を探しても見つからない。

原則としてマナブルでは領収書のダウンロードはパソコンから行っていただくことをお勧めしております。

スマートフォンを使用して領収書のダウンロードを行い、保存先などが分からなくなってしまった場合は、下記の手順でご確認くださいませようお願いいたします。

スマートフォンでのPDFファイルの保存先

ページ更新日 Dec 16, 2021

スマートフォンでのPDFファイルの保存先

**目次**

- 目次
- 保存先/iPhone
  - iPhoneでの保存先が見つからない場合
- 保存先/Android

⚠️ 利用者のスマートフォン設定やブラウザによって保存先が異なるため、manaableではスマートフォンを使用した領収書ダウンロードは推奨していません。

- スマートフォンでPDFを保存する際は、iPhoneとAndroidで手順が異なります。以下の手順に沿ってダウンロードを行ってください。

## iPhone の場合

### 保存先/iPhone

1. manabieから請求書や請求書など、ダウンロードしたいものを開き「ファイルに保存」を選択します。



2. ファイルに保存 > iCloud Driveを選択し、追加すると保存が完了します。



### iPhoneでの保存先が見つからない場合

保存先が見つからない原因として、「ファイル」というデータ保存アプリがインストールされていない可能性があります。まずご利用のデバイスで「ファイル」アプリがインストールされていることを確認してください。

1. ロック画面やホーム画面を右にスワイプして、「ファイル」と検索して、表示されたらインストールされています。

※表示されない場合は、AppleStoreでアプリをダウンロードしてください。



2. 「設定」アプリ> Safari > 一般 > ダウンロード を選択し、保存先を「iCloud Drive」に指定します。

※保存された場所が分からない場合は、ファイルアプリを開き、「最近使った項目」を選択すると検索済で表示されます。



以上が、iPhoneでの解説となります。iOSのバージョンによって表記や仕様が異なってしまう場合もありますが、基本的に上記の場所にダウンロードされているはずです。

## Android の場合



Android 端末ではダウンロードしたファイルは、基本的には本体の内部ストレージにある「ダウンロード」フォルダに保存されます。

ただし、Android の OS は自由度が高く、アプリごとにフォルダが独立している場合も多いため、すべてのファイルが一箇所に保存されているとは限りません。

また、個人個人での端末の設定や初期状態で入っている、もしくは後に追加したアプリの差異により、意図しない場所にダウンロードされている場合がありますのでご注意ください。