

# 災害発生時フローチャート

## ① 災害発生24時間以内(営業時間内)

### 事務所

- 自身の安全確保
- 互いの安否確認
- ステーション設備の対応
- 火の始末
- ガスの元栓を開める
- 停電→ブレーカーを切る
- 自身の家族の安否確認
- ガスの元栓を開める
- 停電→ブレーカーを切る
- 自身の家族の安否確認

### 訪問中

- 自身の安全確保
- 利用者の安全確保
- 利用者家族の安否確認
- 自身の家族の安否確認
- 管理者に連絡

- 自身の安全確保
- 自身の家族の安否確認
- 管理者に連絡

### 移動中

- 自身の安全確保
- 利用者の安全確保
- 利用者家族の安否確認
- 自身の家族の安否確認
- 管理者に連絡

- 自身の安全確保
- 自身の家族の安否確認
- 管理者に連絡



### 指揮命令者

#### 管理者→主任→可能なスタッフ

- ①スタッフへの指示
- ②関係機関への連絡
- ③情報収集・整理
- ④利用者の状況報告
  - 訪問看護→担当介護支援専門員
  - 居宅支援→市役所
  - 主治医
- ⑤必要時、協力者の依頼

### (看護師・介護支援専門員)

- ①利用者の安否確認と必要な指示
- ②上記により必要な利用者へ訪問
  - (訪問は2人で行う)
- ③随時、指揮命令者に報告

### スタッフ (事務職員)

- ①施設の復旧作業
- ②指揮命令者を補助して各報告
- ③物品・物資の手配

### スタッフ (事務職員)

- ①施設の復旧作業
- ②指揮命令者を補助して各報告
- ③物品・物資の手配

可能なスタッフはステーションに参集する場合  
安全な手段でステーションに出勤

## ② 災害発生24時間以内(営業時間外・休日)

### 自身と家族の安全確保

### ・管理者に連絡

### 連絡がつく

### 連絡がつかない

### 自宅待機する場合

- ①利用者の安否確認と必要な指示
- ②上記により必要な利用者へ訪問 (訪問は2人で行う)
- ③随時、指揮命令者に報告



## ③ 災害発生24時間以後の営業時間

### 指揮命令者

#### 管理者→主任→可能なスタッフ

- ①スタッフへの指示
- ②関係機関への連絡
- ③情報収集・整理
- ④利用者の状況報告
  - 訪問看護→担当介護支援専門員
  - 入所、入院等の調整
  - 施設の復旧作業
  - 必要な応援
- ⑤必要時、協力者の依頼
- ⑥職員の健康管理

### (看護師・介護支援専門員)

### スタッフ (事務職員)

- ①利用者の安否確認と必要な指示
- ②必要な訪問と援助
  - (訪問は2人で行う)
  - 各報告
  - 必要な事務業務
  - 物品・物資の手配
- ③施設の復旧作業
- ④必要な応援

- ①施設の復旧作業
- ②指揮命令者を補助して各報告
- ③必要な事務業務
- ④物品・物資の手配