

# 災害発生時フローチャート

## ① 災害発生24時間以内(営業時間内)



指揮命令者  
管理責任者→主任  
可能なスタッフ

①スタッフへの指示  
②関係機関への連絡  
③情報収集・整理  
④利用者の状況報告  
⑤必要時、協力者の依頼

①利用者の安否確認と必要な指示  
②上記により必要な利用者へ訪問  
(訪問は2人で行う)  
③随時、指揮命令者に報告

スタッフ  
(看護師・介護支援専門員)

①施設の復旧作業  
②指揮命令者を補助して各報告  
③物品・物資の手配

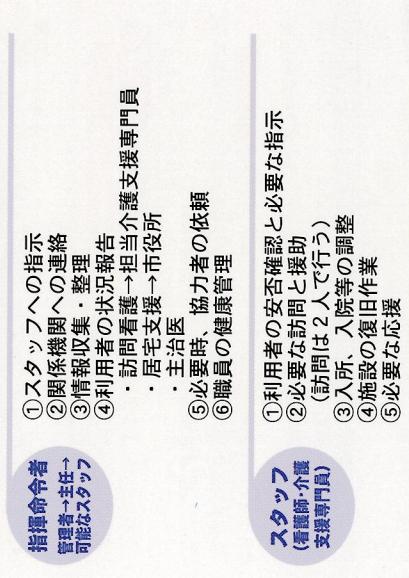
スタッフ  
(事務職員)

①施設の復旧作業  
②指揮命令者を補助して各報告  
③必要な事務業務  
④物品・物資の手配

## ② 災害発生24時間以内(営業時間外・休日)



## ③ 災害発生24時間以後の営業時間



※各スタッフの被災状況や家族状況に配慮する

次のようなシートをステーションに貼り、日頃から読み合わせましょう。

## —観測情報・注意情報が出された時—

- ・出口・避難経路を再確認し、障害物を取り除く
- ・非常持ち出し品を確認
- ・不安を取り除くように声をかける
- ・正しい情報を確認

### 災害用伝言ダイヤル（171）の利用方法

「災害用伝言ダイヤル」は、大規模な災害が起きた時、被災地の人たちとメッセージのやりとりができる「声の伝言板」です。一般電話・公衆電話・携帯電話・PHSなどから、「171」をダイヤルし、その後に流れる案内に従って利用してください。  
なお、メッセージの録音・再生は、被災地の人たちの自宅の電話番号を使って行います。

#### 伝言を録音する時

- ① 「171」をダイヤル
- ② 「1」をダイヤル
- ③ 被災者の自宅の電話番号を  
**市外局番から**ダイヤル
- ④ 30秒以内でメッセージを録音

#### 伝言を再生する時

- ① 「171」をダイヤル
- ② 「2」をダイヤル
- ③ 被災者の自宅の電話番号を  
**市外局番から**ダイヤル
- ④ 相手で残したメッセージが流れられる

### 地震発生時の行動

3秒

1～2分

3分

5分

5～10分

10分～数時間

**地震だ！**　落橋がおさまった  
落橋、山崩れの危険  
が予想される場合は  
身を守れ！

火元を確認！  
火消せ！  
利用者は  
丈夫か？

出口を開けろ！  
靴を履く  
非常持ち出し品

平成22年3月

### 訪問看護ステーション地域部会

職員携帯用

# 災害発生時フローチャート・ 地震発生時の行動等